

Condition générale de vente DABO CONNECT

ARTICLE 1 : CHAMPS D'APPLICATION ET MODIFICATION DES CGV

Les présentes conditions générales de vente (les " CGV ") s'appliquent à toute(s) commande(s) passée(s) sur le site Internet de la société Connect Shop : <https://shop.daboconnect.com> (le " Site "). Toute commande que vous passerez sur ce site sera soumise aux présentes CVG ainsi qu'aux conditions particulières régissant l'achat et/ou la vente de certains services associés. Celles-ci ont pour objet de définir le régime des ventes et les droits et obligations qui en découlent.

Vous déclarez avoir pris connaissance des CGV avant la validation de toute commande. La validation de toute commande emporte votre acceptation et adhésion entière et sans réserve aux CGV.

Connect shop se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

ARTICLE 2 : Connect Shop

2.1. La société DABO CONNECT

La société **DABO CONNECT** est une SUARL, au capital de 1 000 00 FCFA, dont le siège social est situé à Dakar km 11 route de Rufisque. DABO CONNECT est représentée par Monsieur Abdoulaye DABO, agissant en qualité de GERANT.

2.2. Le service clients DABO CONNECT

Notre Service Clients est à votre disposition :

- Par email : shop@daboconnect.com
- Par téléphone : +221 77 440 10 42,

Boutique

Km 11 Route Rufisque

Horaires :

Du lundi au vendredi de 9H à 17H

Les samedis, dimanches et jours fériés de 9H à 13H

Attention : Connect shop est le nom commercial de notre plateforme de vente en ligne qui est un produit de DABO CONNECT. Ainsi Connect shop sur ce contrat renvoie à DABO CONNECT.

2.3. Les utilisateurs

Connect shop s'engage à faire tout son possible pour vous satisfaire, afin de construire une relation de confiance cordiale et durable. Ainsi, nos différents services client sont à votre entière disposition et se veulent attentif à toutes vos remarques.

Par votre commande, vous garantissez être majeur et avoir la pleine capacité juridique pour vous engager au titre des présentes CGV, et être habilité à utiliser les moyens de paiement que vous utiliserez pour le règlement de votre commande.

2.4. Votre historique de commande en ligne

Sauf preuve contraire, nos registres informatiques, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, feront la preuve des communications, des commandes et des paiements intervenus.

Connect shop procède à un archivage des bons de commande et des factures sur un support fiable et durable, pouvant être juridiquement produit à titre de preuve.

Sur demande écrite, vous pourrez avoir accès aux documents sous forme électronique vous concernant.

ARTICLE 3 : PRIX ET DISPONIBILITE DES PRODUITS*

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles.

Connect Shop se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des produits mentionnés sur le Site.

Le prix applicable à la commande est celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les prix de vente des produits indiqués sur le Site sont en francs CFA et s'entendent en Hors Taxe. Les frais de transport, de livraison et taxes locales seront facturées aux clients séparément.

Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs ou de notre équipe, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement survenir.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produits après passation de votre commande, nous vous en avertirons par mail, WhatsApp ou appel téléphonique dès réception des informations transmises par les fournisseurs ou de notre dépôt.

Vous disposerez alors du choix :

- soit d'être livré d'un produit de qualité et de prix équivalents ;
- soit d'attendre le réapprovisionnement du dit produit avec la possibilité de se faire livrer les produits disponibles ;
- soit d'annuler la commande et d'être remboursé du prix du produit. Vous serez remboursés à hauteur du montant payé par chèque ou par paiement mobile.

Sans réponse de votre part, votre commande sera expédiée dès que les produits seront à nouveau disponibles.

Par ailleurs, suite à un dysfonctionnement technique, le prix de certains produits affiché sur le Site peut relever d'une erreur manifeste. En telle hypothèse, CONNECT SHOP[®] informera, par email ou par téléphone, le(s) client(s) ayant acquis ce produit de l'erreur manifeste de prix.

Le client aura alors la possibilité de :

- disposer du produit en payant le montant de la différence entre le prix de vente manifestement erroné et le prix de vente réel du produit ; ou
- renoncer à son achat. Dans ce cas, il sera alors remboursé du montant de sa commande. Le remboursement sera effectué par chèque ou paiement mobile.

ARTICLE 4 : MODALITES DE COMMANDES*

4.1. Passation des commandes

Pour passer commande sur le Site, vous devrez ajouter les produits sur votre panier et valider la commande en fournissant les informations demandées. Vous garantissez l'exactitude, la sincérité et la fiabilité des informations renseignées.

4.2. Validation des commandes et signature électronique

Tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes CGV.

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties au même titre qu'une signature manuscrite.

Après avoir sélectionné des produits ajoutés à votre panier, vous devez vérifier le détail de votre commande et du prix total et éventuellement corriger le contenu de votre panier, avant de le valider et de confirmer ainsi l'acceptation de votre commande.

Toute commande validée est ferme et irrévocable. Après validation de votre commande et sauf stipulation expresse contraire des CGV, CONNECT SHOP n'acceptera aucune annulation de commande.

Suite à la passation de votre commande, CONNECT SHOP en accusera réception en vous adressant un email de confirmation de commande comprenant le récapitulatif de votre commande ainsi que son numéro, puis validera définitivement votre commande en vous adressant un second email ou message ou appel direct de validation de commande. (Inclure le mode de validation dans le processus , voir avec notre partie technique)

CONNECT SHOP se réserve le droit de ne pas valider votre commande dans le cas où :

- elle ne serait pas conforme aux présentes CGV ;
- il y aurait un litige relatif au paiement d'une ou plusieurs de vos précédentes commandes ; ou
- Plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur votre commande.
- Ou en cas de rupture de stock

Les messages de confirmation et de validation de commande vous seront envoyés par mail, message WhatsApp ou appel direct en nous basant sur les informations que vous nous aviez donné lors de la validation de votre panier.

Attention : Si vous ne recevez pas l'un des deux emails ci-dessus, nous vous recommandons de prendre, dès que possible, contact avec notre Service Clients (cf. article 2 ci-dessus).

4.3. Suivi des commandes

Les clients CONNECT SHOP seront informés par email du suivi de leur commande du départ de chez le fournisseur, à son arrivée au Sénégal, puis à sa mise à disposition à la boutique centrale CONNECT SHOP ou à leur(s) domicile(s).

En cas de retard dans la livraison des produits commandés, le Service Client CONNECT SHOP informera par email, SMS ou par téléphone le(s) client(s) concerné(s).

ARTICLE 5 : MODALITES DE PAIEMENT ET SECURISATION

5.1. Les modes de paiement

Pour régler votre commande, vous disposez de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale de votre commande, à savoir :

- Carte bancaire,
- Paiement mobile
- A la livraison ;

5.2. Le paiement en ligne

Par la validation de votre commande, vous nous garantissez disposer des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement que vous aurez choisi.

Les coordonnées de cartes de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer), et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque.

5.3. Le paiement total

L'intégralité du paiement est demandée à la Livraison.

En cas de paiement par espèces, le client doit valider la commande par téléphone et se munir de la somme le jour de la livraison. Si la livraison est faite directement chez le client, le montant total doit être remis au livreur ou le payer sur le compte paiement mobile de DABO CONNECT Si le client vient récupérer sa commande dans la boutique de Connect Shop, il devra aussi se munir du montant total.

5.4. Transfert des risques

A compter de votre prise en charge de la marchandise à la boutique centrale ou de la livraison de celle-ci à votre domicile, la charge des risques vous est transférée.

ARTICLE 6 : MODALITES DE LIVRAISON

6.1. Réception CONNECT SHOP

Le client CONNECT SHOP peut réceptionner sa commande, à son choix :

- A domicile : le client doit indiquer une adresse précise et complète, ainsi qu'un numéro de téléphone lors de la validation de la commande,
- A la boutique centrale CONNECT SHOP

Boutique centrale

KM 11 Route de Rufisque.

Du lundi au vendredi de 9H à 17H

Les samedis, et jours fériés de 9H à 13H

Attention : la livraison CONNECT SHOP à l'entrepôt ou à domicile n'inclut aucun service de montage ou de mise en service du produit.

ARTICLE 7 : MODALITES DE RETRAIT DES COMMANDES *

7.1 Retrait et réception des commandes

Le client devra présenter une pièce d'identité en cours de validité lors du retrait de sa commande à l'entrepôt CONNECT SHOP, ou lors de la livraison de sa commande à son domicile.

Le client devra signer le bon de livraison attestant de la bonne réception de sa commande et le remettre au livreur qui en retour lui remettra sa facture.

Vous pouvez également choisir de confier la réception ou le retrait de la commande à un tiers. Celui-ci devra présenter une pièce d'identité en cours de validité, une copie de votre pièce d'identité en cours de validité et une procuration signée par vos soins. Il deviendra à ce titre responsable du retrait ou de la réception de votre commande et sera soumis aux précautions d'usage prévues aux présentes CGV.

Attention : CONNECT SHOP précise que toute livraison d'articles n'inclut pas le montage des pièces du dit article.

7.2 Produits abimés, manquants, défectueux

CONNECT SHOP recommande vivement de vérifier le contenu et l'état des produits commandés lors de leur réception en présence du livreur avant de signer le bon de livraison.

Dans l'hypothèse où un article est manquant ou défectueux, le client doit obligatoirement le signaler au livreur et le notifier sur le bon de livraison de façon claire et exhaustive. Ces réserves constituent des moyens de preuve de l'existence et de l'importance du dommage. L'absence de réserves sur le bon de livraison atteste de la conformité des articles reçus et de leur bonne réception par le client. Plus aucun recours de la part du client par la suite ne sera possible.

En cas d'article manquant ou défectueux, le client sera contacté par le service client CONNECT SHOP pour solutionner le problème (voir article 8).

ARTICLE 8 : MODALITES GENERALES DE RETOUR

Les articles livrés dès lors qu'ils correspondent à la commande effectivement passée par le client ne sont NI REPRIS, NI ECHANGES.

Dans le cas où un article livré serait non conforme ou endommagé-et dans l'hypothèse où la procédure décrite dans l'article 7 est respectée- CONNECT SHOP proposera au client une des solutions suivantes :

- commander à nouveau l'article sans frais additionnel pour le client
- un avoir à hauteur du montant de l'article concerné valable sur un prochain achat

- en dernier ressort, un remboursement en chèque ou paiement mobile à hauteur du montant de l'article concerné

Les articles devront être retournés à l'entrepôt CONNECT SHOP sous 48h accompagnés de la copie du ticket de caisse et du bon de livraison.

Lors du retour, nous vous recommandons de sur-emballer les emballages d'origine de vos produits, car nous ne pourrions reprendre que les produits renvoyés dans leur intégralité (accessoires, coupon de garantie, drivers, manuels, housse, etc.), avec leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en bon état.

Vous devrez donc demeurer en possession de tous les éléments reçus (emballage compris) jusqu'à résolution complète de vos réclamations.

ARTICLE 9 : INEXECUTION DU CONTRAT*

CONNECT SHOP ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu due à la survenance d'un événement de force majeure, qu'il soit d'ordre politique (instabilité, etc.), social (manifestations, grèves, etc.), météorologique (fortes pluies, etc.) ou autres.

CONNECT SHOP ne saurait également être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de mauvaise exécution du contrat imputable au client.

ARTICLE 10. DOMMAGES INDIRECTS

CONNECT SHOP n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects liés à votre utilisation du Site et à vos commandes sur le Site.

ARTICLE 11. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL*

11.1 Collecte et utilisation des données à caractère personnel

CONNECT SHOP est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Les informations que vous nous communiquez dans la cadre de vos commandes sont à destination de CONNECT SHOP et sont utilisées pour le traitement et le suivi de vos commandes, le Service Clients des produits commandés sur le Site et la gestion marketing et de la relation client de votre compte client.

Vos données à caractère personnel pourront être transmises à des prestataires aux fins de traitement des commandes et Service Clients ainsi qu'aux fins de gestion marketing et de la relation client.

En acceptant les présentes CGV, vous consentez à ce que vos données à caractère personnel soient utilisées par DABO CONNECT- CONNECT SHOP à des fins de prospection commerciale directe à l'aide de tout moyen de communication et puissent être communiquées à des tiers à des fins de prospection.

Dans le cadre du traitement mis en œuvre, vos données à caractère personnel sont susceptibles de faire l'objet d'un transfert hors du Sénégal.

Vous bénéficiez à tout moment du droit de vous opposer au traitement par CONNECT SHOP de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale. Vous pouvez exercer ce droit d'opposition par e-mail adressé à : shop@daboconnect.com

11.2 Droit d'accès, d'opposition, de rectification ou de suppression de vos données à caractère personnel

Conformément aux dispositions de la loi n°2013-450 du 13 juin 2013 sur la protection des données à caractère personnel, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de vos données à caractère personnel détenues par Dabo Connect, en nous écrivant par e-mail et en justifiant de votre identité à : shop@daboconnect.com

ARTICLE 12. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les photographies des produits présentés sur le Site ne sont utilisées qu'à titre indicatif ou d'illustration et n'ont aucune valeur contractuelle ; elles ne sauraient engager la responsabilité de CONNECT SHOP à quelque titre que ce soit.

Il en est de même des renseignements figurant sur le Site, notamment dans les catalogues, prospectus, études, documentations, fiches techniques et autres propositions d'étiquetage ou informations diverses, ces derniers n'ayant n'ont qu'un caractère informatif et non contractuel, et n'entraînant donc aucune responsabilité de CONNECT SHOP ®SENEGAL, sauf convention écrite contraire. CONNECT SHOP se réserve le droit d'apporter toute modification, notamment de forme, de couleur, de dimension ou de matière de ses emballages ou suremballages dont les représentations et les descriptions figurent sur les imprimés ou sur le Site à titre de publicité. Il en va de même pour tous les renseignements et documents figurant sur le Site, les catalogues et prospectus de YOMAN SHOP.

L'intégralité du Site et de ses contenus, y compris notamment les textes, logos, fiches techniques, présentations, brochures, illustrations, photographies, documents commerciaux etc. sont protégés par les lois en vigueur relatives à la propriété intellectuelle et demeurent la propriété exclusive de CONNECT SHOP, à l'exception de marques de tiers qui pourrait être citées. Toute reproduction, représentation, modification, exploitation ou adaptation, partielle ou totale, par tout moyen, sur quelque support et sous quelque forme que ce soit à titre onéreux ou gratuite du Site et/ou son contenu, sans l'accord préalable écrit de CONNECT SHOP, est strictement interdite.

ARTICLE 13. AUTONOMIE DES DISPOSITIONS*

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes CGV serait déclarée nulle ou sans effet pour quelque motif que ce soit, l'application des autres dispositions des présentes CGV n'en sera pas affectée.

ARTICLE 14. LOI APPLICABLE*

Les présentes CGV sont soumises au droit sénégalais.

Tout litige susceptible de résulter de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGV et de leurs suites sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Dakar .